

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Gentile Cliente,

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dal D.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) con la presente intendiamo informarLa che C.R.A.A., con sede in Via SS.18 Km 79,8, CAP 84025, Città Eboli, Provincia Salerno, PEC centro@pec.craa.it, partita IVA _____, codice fiscale 040139240636, Iscritta al Registro delle Imprese di Napoli, numero REA NA696611, in qualità di Titolare sottoporrà a trattamento i dati personali che La riguardano e che ci sono stati o ci potranno venire - da Lei o da altri soggetti – conferiti/comunicati nel corso del rapporto con la nostra struttura.

Il trattamento dei dati, da Lei liberamente conferiti o in altro modo raccolti, sarà effettuato nel rispetto delle norme privacy in vigore; improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

I dati saranno raccolti e registrati per le sole finalità di cui al punto 1) e saranno conservati per tali scopi per un periodo non superiore a 12 anni dalla loro raccolta.

Pertanto, secondo quanto previsto dall'articolo 13) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/03, La informiamo che:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Per il regolare svolgimento delle seguenti attività istituzionali e/o previste dall'oggetto sociale: vedi statuto
- b) Per esigenze relative alla stipula di contratti e incarichi, alla relativa esecuzione, alle successive modifiche o variazioni e per qualsiasi obbligazione prevista per l'adempimento degli stessi.
- c) Per esigenze di tipo operativo, organizzativo, gestionale, fiscale, finanziario, assicurativo e contabile relative al rapporto contrattuale e/o precontrattuale instaurato.
- d) Per adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.
- e) Per la registrazione, gestione e conservazione dei log di eventuali accessi al Sito Web aziendale, al Sistema Informativo Aziendale e alle sedi aziendali.
- f) Per fini di Controllo Accessi, Sicurezza Aziendale e Videosorveglianza.
- g) Per esigenze di monitoraggio delle modalità di erogazione di prodotti/servizi, dell'andamento delle relazioni con i fornitori e dell'analisi e della gestione dei rischi connessi al rapporto contrattuale.
- h) Per attività di marketing tradizionale quali: invio di brochure, cataloghi e documentazione

commerciale e/o tecnica con posta cartacea e telefonate con operatore (previa acquisizione di Suo esplicito consenso). i) Per attività di marketing con strumenti automatizzati o assimilati quali: Fax, E-mail, SMS, MMS, Istant Messaging, Chat e telefonate senza operatore (previa acquisizione di esplicito consenso da parte Sua). l) Per attività di marketing on-line, web marketing e web advertising (previa acquisizione di Suo esplicito consenso). m) Per attività di geolocalizzazione e/o di monitoraggio regolare e sistematico (previa acquisizione di Suo esplicito consenso). n) Per attività di profilazione e/o gestione di processi decisionali automatizzati (previa acquisizione di Suo esplicito consenso). In tal caso, Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato e pertanto potrà in qualsiasi momento richiedere e ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del Trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione finale presa. La informiamo, inoltre, che il processo automatizzato sarà basato su uno specifico algoritmo di calcolo, che permetterà di prendere le seguenti decisioni che potranno avere effetti giuridici sulla Sua persona: _____

2. Il trattamento sarà effettuato in maniera:

a) non automatizzata b) parzialmente automatizzata c) interamente automatizzata

Il trattamento potrà consistere nelle seguenti operazioni:

raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione consultazione e utilizzo elaborazione, modificazione selezione, estrazione, raffronto interconnessione trasmissione e comunicazione diffusione cancellazione e distruzione blocco e limitazione

Il trattamento sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dall'art. 31) del D.lgs. 196/03 in materia di "idonee misure di sicurezza" e dall'art. 33) del D.lgs. 196/03 in materia di "misure minime di sicurezza".

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dall'Allegato B del D.lgs. 196/03, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Le metodologie su menzionate, applicate per il trattamento, garantiranno l'accesso ai dati ai soli soggetti specificati ai punti 4) e 5).

3. Il conferimento dei dati è:

-obbligatorio e non necessita del Suo consenso per il raggiungimento di finalità connesse ad obblighi previsti da

leggi, regolamenti o normative comunitarie. -indispensabile e non necessita del Suo consenso per tutti i dati personali imprescindibili per una corretta instaurazione, gestione e prosecuzione del rapporto commerciale e/o contrattuale. -indispensabile e non necessita del Suo consenso per la salvaguardia degli interessi vitali di una persona fisica. indispensabile e non necessita del Suo consenso per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri di cui siamo stati investiti. -indispensabile e non necessita del Suo consenso per il perseguimento dei seguenti legittimi interessi aziendali o di soggetti terzi

_____ -facoltativo e necessita del Suo esplicito consenso per tutti i dati personali raccolti per finalità non direttamente e/o indirettamente connesse ad obblighi contrattuali, precontrattuali, di legge, di salvaguardia di interessi vitali, di svolgimento di compiti pubblici, di esercizio di pubblici poteri o di perseguimento di legittimi interessi

Un eventuale rifiuto, seppur legittimo, a fornire in tutto o in parte i dati di cui sopra, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra struttura ed in particolare, per i dati personali su definiti come obbligatori e indispensabili, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di effettuare il normale svolgimento delle operazioni aziendali e la regolare erogazione dei prodotti/servizi richiesti.

4. I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati o a cui potranno essere comunicati i dati sono i seguenti:

Rappresentante Legale del Titolare del Trattamento: dr. Luca Sgroia Rappresentante del Titolare del Trattamento: _____ Responsabile della Protezione dei Dati: dr. Raffaele De Sio Responsabili del Trattamento: Consulenti e Società di Consulenza Liberi Professionisti Lavoratori Autonomi Studi Tecnici e di Ingegneria Agenti e Agenzie di Rappresentanza Istituti Bancari e Assicurativi Società di Recupero Crediti Revisori e Società di Revisione Studi Commercialisti Studi di Consulenza del Lavoro Società di Trasporto e Logistica Terzisti Medici e Studi Medici Altro _____ Incaricati del Trattamento: Direzione Amministrazione e Finanza Risorse Umane Commerciale Area Tecnica Produzione Logistica Ricerca e Sviluppo Sistemi Informativi Manutenzione Qualità Acquisti Segreteria Organizzazione Assistenza Clienti Sicurezza e Ambiente Legale Pubbliche Relazioni Marketing Vendite Affari Generali Pianificazione e Controllo Internal Auditing Altro _____ Amministratori di

Sistema: _____

I dati personali potranno essere, altresì diffusi, ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche.

5. Qualora il trattamento potesse riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili" (vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) o "giudiziari" (vale a dire dati idonei a rivelare provvedimenti in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti o la qualità di imputato o di indagato) il trattamento sarà effettuato nei limiti indicati dalle Autorizzazioni Generali del Garante Privacy, secondo le modalità previste dal D.lgs. 196/03 e per le finalità strettamente necessarie al regolare svolgimento dell'attività aziendale, delle operazioni relative all'erogazione di prodotti/servizi e all'adempimento di obblighi contrattuali e/o di legge/regolamento.

In tal caso i soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati sensibili o a cui potranno essere comunicati i dati sono i seguenti:

[X] Rappresentante Legale del Titolare del Trattamento: dr. Luca Sgroia [] Rappresentante del Titolare del Trattamento: _____ [X] Responsabile della Protezione dei Dati: dr. Raffaele De Sio [X] Responsabili del Trattamento: [X] Consulenti e Società di Consulenza [X] Liberi Professionisti [] Lavoratori Autonomi [X] Studi Tecnici e di Ingegneria [] Agenti e Agenzie di Rappresentanza [X] Istituti Bancari e Assicurativi [X] Società di Recupero Crediti [X] Revisori e Società di Revisione [X] Studi Commercialisti [X] Studi di Consulenza del Lavoro [X] Società di Trasporto e Logistica [X] Terzisti [X] Medici e Studi Medici [] Altro _____ [X] Incaricati del Trattamento: [] Direzione [] Amministrazione e Finanza [] Risorse Umane [] Commerciale [] Area Tecnica [] Produzione [] Logistica [] Ricerca e Sviluppo [] Sistemi Informativi [] Manutenzione [] Qualità [] Acquisti [] Segreteria [] Organizzazione [] Assistenza Clienti [] Sicurezza e Ambiente [] Legale [] Pubbliche Relazioni [] Marketing [] Vendite [] Affari Generali [] Pianificazione e Controllo [] Internal Auditing [X] Amministratori di Sistema: _____

6. I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati a Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri Soggetti Pubblici e

Privati, ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria.

I dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti oltre a quelli previsti nella presente informativa e i dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato non saranno comunque in alcun caso diffusi.

7. I dati trattati potranno essere trattati e trasferiti, per le finalità di cui al punto 1) e secondo le modalità di cui al punto 2), anche a soggetti di cui ai punti 4) e 5) stanziati nei seguenti paesi appartenenti all'Unione Europea:

Nessuno Austria Lituania Belgio Lussemburgo Bulgaria Malta
Cipro Paesi Bassi Croazia Polonia Danimarca Portogallo Estonia
Finlandia Regno Unito Repubblica Ceca Francia Romania Germania
Slovacchia Grecia Slovenia Irlanda Spagna Italia Svezia Lettonia
Ungheria

e/o al di fuori dell'Unione Europea nei seguenti paesi:

Nessuno Afghanistan Albania Algeria Andorra Angola Anguilla
Antartide Antigua e Barbuda Antille Olandesi Arabia Saudita Argentina Armenia
 Aruba Australia Azerbaijan Bahamas Bahrain Bangladesh Barbados
Belize Benin Bermuda Bielorussia Bhutan Bolivia Bosnia Erzegovina
Botswana Brasile Brunei Darussalam Burkina Faso Burundi Cambogia
Camerun Canada Capo Verde Ciad Cile Cina Citta del Vaticano
Colombia Comore Corea del Nord Corea del Sud Costa Rica Costa d'Avorio
Cuba Dominica Ecuador Egitto Eire El Salvador Emirati Arabi Uniti
Eritrea Etiopia Federazione Russa Fiji Filippine Gabon Gambia
Georgia Ghana Giamaica Giappone Gibilterra Gibuti Giordania
Grenada Groenlandia Guadalupa Guam Guatemala Guinea Guinea-Bissau
 Guinea Equatoriale Guyana Guyana Francese Haiti Honduras Hong Kong
India Indonesia Iran Iraq Isola di Bouvet Isola di Natale Isola Heard e Isole
McDonald Isole Cayman Isole Cocos Isole Cook Isole Falkland Isole Faroe
Isole Marshall Isole Marianne Settentrionali Isole Minori degli Stati Uniti d'America Isola
Norfolk Isole Solomon Isole Turks e Caicos Isole Vergini Americane Isole Vergini
Britanniche Israele Kazakhstan Kenya Kirghizistan Kiribati Kuwait
Laos Lesotho Libano Liberia Libia Liechtenstein Lituania Macao
Macedonia Madagascar Malawi Maldive Malesia Mali Marocco

Martinica Mauritania Maurizius Mayotte Messico Moldavia Monaco
 Mongolia Montserrat Mozambico Myanmar Namibia Nauru Nepal
 Nicaragua Niger Nigeria Niue Norvegia Nuova Caledonia Nuova Zelanda
 Oman Pakistan Palau Panama Papua Nuova Guinea Paraguay Peru
 Pitcairn Polinesia Francese Porto Rico Qatar Repubblica Centrafricana Repubblica
del Congo Repubblica Democratica del Congo Repubblica Dominicana Reunion
 Ruanda Sahara Occidentale Saint Kitts e Nevis Saint Pierre e Miquelon Saint Vincent e
Grenadine Samoa Samoa Americane San Marino Sant'Elena Santa Lucia Sao
Tome e Principe Senegal Kosovo Seychelles Sierra Leone Singapore Siria
 Somalia Sri Lanka Stati Federati della Micronesia Stati Uniti d'America Sud Africa
 Sud Georgia e Isole Sandwich Sudan Suriname Svalbard e Jan Mayen Svizzera
 Swaziland Tagikistan Tailandia Taiwan Tanzania Territori Britannici dell'Oceano
Indiano Territori Francesi del Sud Territori Palestinesi Occupati Timor Est Togo
 Tokelau Tonga Trinidad e Tobago Tunisia Turchia Turkmenistan Tuvalu
 Ucraina Uganda Uruguay Uzbekistan Vanuatu Venezuela Vietnam
 Wallis e Futuna Yemen Zambia Zimbabwe Serbia Montenegro Guernsey

sulla base di uno dei seguenti presupposti:

Decisione di Adeguatezza della Commissione Europea Adeguate Garanzie Privacy Autorizzazione
dell'Autorità Garante Privacy

8. In ogni caso Lei potrà sempre richiedere in qualsiasi momento al Rappresentante Legale del Titolare del

Trattamento: dr. Luca Sgroia [] Rappresentante del Titolare del Trattamento:

_____ [x] Responsabile della Protezione dei Dati:

dr. Raffaele De Sio copia dei Suoi dati personali, informazioni in merito alla località in cui i

Suoi dati personali sono trattati e un elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del
Trattamento e degli Amministratori di Sistema autorizzati al trattamento dei Suoi dati.

9. In ogni momento, potrà liberamente revocare il consenso prestato, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità
dei trattamenti fino a quel momento svolti, ed esercitare i seguenti diritti dell'interessato nei confronti del
Titolare del Trattamento così come previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 e dal D.lgs. 196/03:

[x] Accesso [x] Rettifica [x] Cancellazione [x] Limitazione [x] Opposizione [x] Portabilità [x]

Reclamo al Garante Privacy

Luogo e Data Battipaglia 25/05/2018

Timbro e Firma del Titolare del Trattamento: _____

Luca Sgroia
LEGALE RAPPRESENTANTE
